

## **Algemene voorwaarden LosConsult**

### **Artikel 1 Definities**

De termen zoals gehanteerd in deze algemene voorwaarden luiden als volgt:

LosConsult:	Een eenmanszaak gevestigd te Lent [KvK-nummer 59754370], waarin mw. mr. L. Schilderman cliënten van juridisch advies voorziet op het gebied van privaatrecht, locatieontwikkeling, grondbeleid, huurrecht en vastgoedrecht.
Opdrachtnemer:	LosConsult, welke de opdracht voor opdrachtnemer uitvoert.
Opdrachtgever:	De wederpartij (natuurlijke- of rechtspersoon) die opdracht verleent aan LosConsult.
Partijen:	Opdrachtnemer en opdrachtgever gezamenlijk.
Overeenkomst:	De overeenkomst van opdracht c.q. opdrachtbevestiging op basis waarvan opdrachtnemer haar werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, adviezen en overeenkomsten (inclusief aanvullende opdrachten en/of vervolgoopdrachten) die met LosConsult worden gesloten. Het door de opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen. Onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brievenpost of e-mail.
3. De toepasselijkheid van eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van de voorwaarden.
6. LosConsult is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
7. Deze algemene voorwaarden worden bij opdracht toegezonden, zijn te raadplegen op [www.losconsult.nl](http://www.losconsult.nl) én liggen ter inzage bij LosConsult, gevestigd te Lent 6663 MB aan de Frankrijkstraat 227.

### **Artikel 3 Aanbieding, offerte en totstandkoming overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen en offertes van LosConsult zijn vrijblijvend. Een door LosConsult verstuurd offerte is tot 30 dagen na verzending geldig. Indien de opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt LosConsult het recht om het aanbod binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. LosConsult wordt niet aan offertes of aanbiedingen gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten. Wanneer een aanbieding of offerte van LosConsult gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte eisen, wensen of andere gegevens, staat opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van de door namens hem/haar aan LosConsult opgegeven gegevens waarop LosConsult haar aanbieding of offerte baseert.
3. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is LosConsult daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij LosConsult anders aangeeft.
4. Aanbiedingen, offertes, prijzen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe c.q. vervolgoopdrachten.
5. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat door LosConsult aan opdrachtgever een opdrachtbevestiging is verstuurd en, indien van toepassing, een verlangd voorschot is betaald. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
6. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
7. Het staat LosConsult vrij – onder haar verantwoordelijkheid – een verleende opdracht (mede) te laten uitvoeren door één of meer personen die niet direct of indirect aan LosConsult zijn verbonden. Hierover behoeft opdrachtgever niet geïnformeerd te worden.
8. LosConsult is gehouden tot het betrachten van de zorg die bij de door of vanwege haar verleende diensten onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. Overeenkomsten zijn slechts te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.
9. Opdrachtgever is gehouden alle informatie en gegevens, welke LosConsult overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig op de door LosConsult gewenste wijze ter beschikking te stellen aan LosConsult. Eventuele (extra) kosten om informatie of gegevens te verkrijgen zijn voor rekening van opdrachtgever.
10. De uit vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie en gegevens, komen voor rekening van opdrachtgever.
11. Indien opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie en gegevens aan LosConsult verstrekt of verstrekt heeft, heeft LosConsult het recht de overeenkomst te ontbinden en opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor eventuele hieruit voortvloeiende schade.

#### **Artikel 4 Identificatieplicht**

LosConsult is o.a. op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (= Wwft ) verplicht om haar opdrachtgevers te identificeren. LosConsult kan in voorkomende gevallen van opdrachtgever verlangen alle daarvoor in aanmerking komende bescheiden aan haar ter beschikking te stellen. LosConsult is, totdat bedoelde bescheiden zijn ontvangen, gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten.

#### **Artikel 5 Honorarium**

1. De door opdrachtgever aan LosConsult verschuldigde vergoeding bestaat uit een honorarium dat, tenzij anders overeengekomen, gebaseerd is op het uurtarief van LosConsult, vermeerderd met eventuele bijkomende kosten.
2. Alle door LosConsult gehanteerde prijzen c.q. uurtarieven, alsmede de in de offertes, aanbiedingen, e.d. vermelde prijzen c.q. uurtarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Door LosConsult ten behoeve van opdrachtgever betaalde, bijkomende kosten (zoals reis- en verblijfkosten, kosten van koeriersdiensten, verzendkosten, e.d.) zullen apart op de factuur aangegeven worden en indien van toepassing zal het gebruikelijk BTW-tarief worden berekend. Bijkomende kosten worden vooraf besproken en alleen in overleg gemaakt.
4. In beginsel zal maandelijks een declaratie worden verzonden. LosConsult is gerechtigd bij aanvang van de diensten van opdrachtgever betaling van een voorschot (terzake honorarium vermeerderd met BTW) te verlangen. Het voorschot wordt op de laatste factuur in mindering gebracht.
5. Indien de opdracht met spoed moet worden uitgevoerd, kan voor overwerk, werk dat buiten reguliere kantoortijd wordt verricht, een afwijkend tarief in rekening worden gebracht.
6. Indien LosConsult met opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is LosConsult niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

#### **Artikel 6 Betaling**

1. Betaling van facturen van LosConsult dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichtingen niet op.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn van 30 dagen of de anderszins overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke (handels-)rente.
3. Indien, bij uitblijven van tijdige betaling, ook na aanmaning geen betaling volgt, is LosConsult gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van de opdrachtgever, vanaf de vervaldag van de factuur aan opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
4. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn/haar betalingsverplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening – in en buiten rechte – voor rekening van opdrachtgever.

5. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst open staan.
6. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

#### **Artikel 7 Opschorting en opzegging**

1. LosConsult is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van LosConsult om schadevergoeding te vorderen. Dit geldt eveneens voor andere opdrachten die op dat moment door LosConsult voor opdrachtgever worden uitgevoerd.
2. LosConsult is gerechtigd om de afgifte van het dossier en/of de afgifte van de van opdrachtgever afkomstige bescheiden op te schorten totdat al het door opdrachtgever verschuldigde (inclusief rente en kosten) is voldaan.
3. Overeenkomsten kunnen worden opgezegd met instemming van LosConsult en in overeenstemming met hetgeen in dit artikel is bepaald.
4. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden aan LosConsult alle bedragen te betalen die LosConsult tot aan het tijdstip van beëindiging voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten toekomen, vermeerderd met 10% van het nog niet ontvangen gedeelte van de opdrachtsom.
5. In geval van liquidatie, (aanvragen van) surseance van betaling, faillissement, beslaglegging ten laste van opdrachtgever – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – schudsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn/haar vermogen kan beschikken, staat het LosConsult vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting voor LosConsult tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van LosConsult op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

1. LosConsult is alleen aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door LosConsult ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
2. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van LosConsult gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet, grove nalatigheid of grove schuld van LosConsult.
3. LosConsult is niet aansprakelijk in geval van overmacht.
4. Voor de door opdrachtgever in totaal geleden directe schade, die rechtens een gevolg vormt van een gebeurtenis of een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen waarvoor LosConsult rechtens aansprakelijk is, heeft opdrachtgever recht op een vergoeding indien

LosConsult voor die schade enige dekking onder een verzekering geniet, maximaal tot een bedrag gelijk aan de door LosConsult te verkrijgen verzekeringsuitkering.

5. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens in lid 4 genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van LosConsult jegens opdrachtgever beperkt tot:
  - a. enig feitelijk door opdrachtgever aangetoonde geleden directe schade èn
  - b. het honorarium dat is gedeclareerd in de desbetreffende zaak in de twaalf kalendermaanden voorafgaande aan de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, met een maximum van €10.000,- (zegge: tienduizend euro) exclusief btw.
6. Tot de directe schade behoren in géén geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving evenmin als waardevermindering van producten.
7. LosConsult is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van (elektronische) middelen van communicatie, daaronder begrepen schade ten gevolge van niet aflevering of niet tijdige aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen en andere schade veroorzakende apparatuur. LosConsult kan de vertrouwelijkheid van (elektronische) middelen van communicatie niet garanderen.
8. LosConsult aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor onjuiste en/of onvolledige informatie c.q. fouten van de ten behoeve van opdrachtgever ingeschakelde derden, zoals accountants, belastingadviseurs, advocaten, procureurs, deurwaarders en /of andere deskundigen.
9. De aansprakelijkheid van LosConsult vervalt vijf jaar na beëindiging van de desbetreffende werkzaamheden.

### **Artikel 9 Vrijwaring**

1. Uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt door LosConsult uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte diensten geen rechten ontlenen.
2. Opdrachtgever vrijwaart LosConsult en personen die direct of indirect aan LosConsult zijn verbonden tegen alle aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met de diensten die LosConsult ten behoeve van opdrachtgever heeft verricht, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen.

### **Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillenregeling**

1. Op de rechtsverhouding tussen LosConsult en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement Arnhem is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen tussen opdrachtgever en LosConsult kennis te nemen. Niettemin heeft LosConsult het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van opdrachtgever voor te leggen.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.